

1

## PROGRAMME DE FORMATION

### METHODE COMPORTEMENT DISC EN RESSOURCES HUMAINES

#### Objectifs pédagogiques

Permettre de décrypter votre profil comportemental et d'améliorer vos interactions avec vos équipes, vos collègues, vos clients, vos partenaires, etc...

#### Prérequis

Aucun

#### Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer sa communication avec une méthode ludique et immédiatement praticable, pour être plus efficace au quotidien.

#### Moyens et supports pédagogiques

Formation en distanciel (Visio) : Cours particuliers ou en groupe dispensés en Visio par l'un de nos formateurs.

Formation en présentiel : Cours particuliers ou en groupe dispensés en présentiel par l'un de nos formateurs.

#### Moyens d'évaluation des acquis

A chaque fin de cours, il y a des exercices (mise en situation) permettant au stagiaire de valider les connaissances acquises lors de celui-ci.

#### Moyens d'encadrement

Le stagiaire sera contacté par le formateur au démarrage de sa formation, pour évaluer ses besoins, envies, et objectifs de celle-ci.

Suite à ce premier contact, nous serons disponibles pour le stagiaire à tout moment pendant toute la durée de sa formation par téléphone ou par mail.

Un suivi régulier et périodique sera effectué tout au long de son parcours.



2

## Description de la formation :

### Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

### Définir son identité managériale

- Présentation du modèle DISC® : principes et origines
- Passage du test de personnalité DISC For Managers®
- Analyse et décodage des résultats
- Découvrir les 4 styles comportementaux : "dominance", "influence", "stabilité", "conformité"
- Combinaisons et évolutions des profils en situation de stress
- Repérer les expressions de profils dans son équipe et en situation de réunion
- Gagner en efficacité managériale
- Mise en situation

### Identifier et comprendre le profil comportemental de ses collaborateurs

- Savoir identifier les indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix)
- Connaître et reconnaître la dynamique de ses collaborateurs
- Identifier et accepter les besoins de l'autre
- Synchroniser sa communication en fonction des préférences comportementales de son collaborateur
- Créer une relation de confiance avec ses collaborateurs
- Personnaliser son style de management en fonction de ses collaborateurs



3

### **Optimiser le comportement de l'équipe**

- Utiliser la roue d'équipe DISC
- Comprendre les interactions entre les différents comportements
- Optimiser la complémentarité des rôles et utiliser au mieux les ressources de chacun
- Faire évoluer les attitudes et comportements pour renforcer la cohésion d'équipe
- Mise en situation : passage du test de personnalité DISC for Managers et simulation d'un entretien de recadrage et d'une animation de réunion aux couleurs du DISC

### **Finalisation de la formation**

- Conclusion
- Estimation des acquis de connaissance des stagiaires par le formateur